

PRIVACY VERKLARING

In deze privacyverklaring van Kunst van het Koken omschrijven wij o.a. welke persoonsgegevens wij opvragen en gebruiken en voor welke doeleinden.

Verzameling en gebruik van contactgegevens

In enkele gevallen verzamelt Kunst van het Koken uw naam en contactgegevens (zoals e-mailadres, telefoonnummer en postadres) . Kunst van het Koken verzamelt deze informatie niet zonder toestemming en gebruikt ze nooit voor online reclame. Kunst van het Koken bewaart deze informatie, inclusief e-mailadres en andere contactinformatie, uitsluitend om te reageren op een verzoek van een gebruiker. Voorbeelden waarbij u vrijwillig uw naam en contactgegevens verstrekt, zijn:

Als u op de link “contact opnemen” klikt en een vraag of opmerking indient, verzamel ik uw naam, e-mailadres en telefoonnummer om u een antwoord te kunnen sturen.

Als u vrijwillig vraagt om te worden toegevoegd aan onze nieuwsbrieflijst, verzamel ik uw e-mailadres om u onze e-mailnieuwsbrief of marketinge-mails te sturen.

Als u op de link “ gratis weggever ” klikt en gegevens indient, verzamel ik uw naam, e-mailadres en telefoonnummer om u dit document en e-mailnieuwsbrief of marketinge-mails te kunnen sturen.

Door uw contactgegevens in te voeren zoals hierboven vermeld, geeft u Kunst van het Koken toestemming deze informatie te gebruiken om contact met u op te nemen over uw verzoek. Deze toestemming is mijn wettelijke basis om de informatie op deze manier te gebruiken.

Als u op enig moment besluit uw toestemming in te trekken en u wilt laten verwijderen uit de marketing e-mails of nieuwsbrieven, of u wilt zich uitschrijven uit de database, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens onderaan dit Privacy beleid. U moet uw naam, e-mailadres en duidelijke instructies met betrekking tot de door u gewenste wijzigingen vermelden. U kunt zich ook afmelden voor e-mailnieuwsbrieven door te klikken op de link “afmelden” onderaan de e-mail.

WELKE GEGEVENS GEBRUIKEN JULLIE?

Wij gebruiken de volgende persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Website bezoekers:

IP adressen : voor het bijhouden van bezoekersstatistieken.

Klanten die zich registreren:

Naam contactpersoon (verplicht) : om de contactpersoon te identificeren en aan te kunnen spreken.

Naam bedrijf (verplicht) : om de klant te identificeren, voor onze administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.

Adres bedrijf (verplicht) : om de klant te identificeren, voor onze administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.

E-mailadres (verplicht) : om een bevestiging te sturen van de registratie op de website en van gedane bestellingen, om toegang te geven tot de programma's en workshops om je de factuur toe te zenden, om emailnieuwsbrieven te sturen als u zich daarvoor heeft ingeschreven of als je een afspraak met ons plant, voor verdere correspondentie.

Wachtwoord (verplicht) : om je account te beveiligen en alleen jouw toegang te geven tot je account.

Telefoonnummer (niet verplicht) : om contact met je op te nemen bij eventuele vragen en voor klantonderzoeken. Ook kunnen we je een sms sturen voor aanvang van gratis online aanbod zodat je deze niet zult missen.

Gegevens die worden gegenereerd via de website:

Bestelgeschiedenis (bestelde en gedownloadte producten): om bij te houden welke producten zijn besteld en gedownload, voor de facturatie, voor onze administratie.

Factuurgegevens (bestelde producten en kosten daarvan, naam persoon, naam bedrijf, adres bedrijf) : voor onze administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.

Andere gegevens

Inhoud van eventuele (email) correspondentie met de klant en andere personen, waaronder via ons Social media accounts: om met je te corresponderen.

AAN WIE GEVEN JULLIE MIJN GEGEVENS DOOR?

Wij gebruiken je gegevens alleen voor onszelf, maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om uw gegevens door te geven aan anderen:

Leveranciers (waaronder "bewerkers"). Wij maken gebruik van leveranciers, waaronder websitebeheerders en hosting bedrijven voor het hosten van onze website. De hosting provider host uw gegevens in Nederland, de websitebeheerder heeft slechts incidenteel toegang tot uw gegevens als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beheer.

Accountant / boekhouder. De gegevens die op uw factuur staan moeten wij doorgeven aan onze accountant of boekhouder.

Juridisch adviseurs. Bij een juridisch geschil met u kunnen wij genoodzaakt zijn uw gegevens doorgeven aan een juridisch adviseur en deze in een juridische procedure gebruiken. Daarbij zullen we alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk in verband met de juridische procedure.

Overheidsinstanties. Als we daar wettelijk toe verplicht zijn moeten wij uw gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

GEVEN JULLIE MIJN GEGEVENS DOOR NAAR BUITEN DE EER?

Nee, je gegevens worden alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen, namelijk in Nederland.

PLAATSEN JULLIE COOKIES? Ja. Wij plaatsen cookies en andere informatie op je computer, tablet, mobiele telefoon, smartwatch of een ander apparaat waarmee je onze website bezoekt. Het gaat alleen om functionele cookies. Kijk in onze cookieverklaring voor meer informatie.

WAT ZIJN MIJN RECHTEN?

Je heeft op grond van de wet het recht ons te vragen je gegevens in te zien, onjuiste gegevens te laten corrigeren, in bepaalde gevallen deze te laten verwijderen, afschermen en daartegen bezwaar te maken. Bij het gebruik van je gegevens voor direct marketing heeft u altijd het recht van bezwaar.

Als je je gegevens wilt verwijderen, verzoeken wij je ons dat te laten weten (zie hieronder bij “Wat als je vragen of klachten heeft?”), het kan zijn dat je dan niet langer gebruik kunt maken van uw account.

Wij zullen u tijdig laten weten of wij aan je verzoek voldoen. In sommige gevallen kunnen we een bepaald verzoek weigeren.

WAT ALS JE VRAGEN OF KLACHTEN HEBT?

Als je vragen of klachten hebt of een verzoek wilt indienen neem dan contact met ons op: kiki@kunstvanhetkoken.nl

KAN DEZE PRIVACYVERKLARING VERANDEREN?

Ja. Deze privacyverklaring is van 01 juli 2024.

Je persoonsgegevens worden voor verschillende doeleinden bewaard. Dit kan zijn voor het versturen van facturen zo lang als je klant blijft.

Vanwege de veranderende aard van privacywet- en regelgeving, digitale technologieën en mijn bedrijf, kunnen wij dit Privacy beleid van tijd tot tijd wijzigen. Bekijk dit Privacy beleid regelmatig om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen

Nieuwsbrief en tips

Ben je lid van mijn blog/ nieuwsbrief dan blijf je lid zoals je dat zelf wilt. Je kunt je te allen tijden uitschrijven onderaan iedere e-mail die je ontvangt.

Hierop kun je aangeven of je voor een bepaalde serie e-mails (gratis mini cursussen) wil uitschrijven of voor alle e-mails.

Ook kun je altijd je eigen gegevens aanpassen in de mini cursussen of e-mails onderaan iedere e-mail.

Programma's en workshops

Doe je mee aan een programma of workshop van Kunst van het Koken ? Je ontvangt feedback en notificaties over de voortgang via e-mail. We houden binnen het programma bij hoe de voortgang is van jou als cursist in het programma. Je gegevens worden toegevoegd aan de leeromgevingen van de programma's als we op een vast moment starten per jaar.

Start je zelfstandig met een programma dan kun je je zelf aanmelden via de leeromgevingen na betaling. Je adresgegevens invullen is hiervoor niet nodig.