

Kunst van het Koken | Algemene voorwaarden

KVK: 94223580

BTW:

E-mail: kiki@kunstvanhetkoken.nl

<http://www.kunstvanhetkoken.nl>.

1. Definities: In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbod: alle aanbiedingen en prijsopgaven van Kunst van het Koken .

2. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

3. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van zijn Ontbindingsrecht.

4. Programma / workshop : Het platform waarop door Kunst van het Koken inhoud, waaronder teksten, afbeeldingen en video's, tegen betaling worden aangeboden aan de Klant.

5. Dag: kalenderdag;

6. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.

7. Duurzame Gegevensdrager: elk middel dat De Klant of Kunst van het Koken in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

8. Klant: de partij die de Algemene Voorwaarden aanvaardt en de wederpartij is van Kunst van het Koken, meestal een consument. Dit is een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

9. Kunst van het Koken : Kunst van het Koken, zoals ingeschreven bij de KvK onder Nummer 94223580, eenmanszaak van Kiki Kusters opgericht op 1 juli 2024 bij de KVK gebruiker van de algemene voorwaarden en de partij die producten en/of diensten op afstand aan Klanten aanbiedt.

10. Ontbindingsrecht: de mogelijkheid voor de Klant om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.

11. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Kunst van het Koken en Klant, waaronder tevens valt de Overeenkomst op afstand.

12. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Kunst van het Koken georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer Technieken voor communicatie op afstand.

13. Partijen: Kunst van het Koken en Klant gezamenlijk.

14. Schriftelijk: schriftelijke communicatie waaronder ook elektronische communicatie zoals e-mail mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. Direct Messages, zoals doch niet uitsluitend via Instagram, Kunst van het Koken Community, zijn hiervan uitdrukkelijk uitgesloten.

15. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de Klant en Kunst van het Koken gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

16. Website: www.kunstvanhetkoken.nl

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en

Overeenkomsten tussen Kunst van het Koken en Klant, waaronder de Overeenkomst op afstand.

2.2 Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van de Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij Kunst van het Koken zijn in te zien en zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

2.3 Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan De Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door De Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

2.4 Als een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is of vernietigd wordt, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Partijen zullen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeenkomen die in lijn ligt met het doel van de vernietigde of nietige bepaling.

2.5 Toepasselijkheid van enige (algemene) voorwaarden van Klant wordt uitgesloten.

2.6 Partijen kunnen Schriftelijk afwijken van de Algemene Voorwaarden.

2.7 Indien Kunst van het Koken, al dan niet stilzwijgend, afwijkt van de Algemene Voorwaarden, laat dit onverlet het recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen. De Klant kan nimmer enig recht ontlenen aan afwijking of coulante toepassing van de Algemene Voorwaarden door Kunst van het Koken .

2.8 De Algemene Voorwaarden, waaronder de uitsluitingen in aansprakelijkheid, zijn ook van toepassing op derden die door Kunst van het Koken worden ingeschakeld om de Overeenkomst uit te voeren.

3. Aanbod en Aanvaarding

3.1 Kunst van het Koken doet een aanbod via de Website.

3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant Mogelijk te maken. Als Kunst van het Koken gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.

3.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

3.4 Kunst van het Koken mag op elk moment het aanbod, de inhoud daarvan of de prijsstelling daarvan wijzigen. Het aanbod dat bestond op het moment dat Klant aanvaardt, is het geldende aanbod. Alle Aanbiedingen zijn onder voorbehoud van duidelijke fouten in dit aanbod, zoals een onredelijk en onrealistisch hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijzen.

3.5 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.6 Klant kan het aanbod aanvaarden door deze op de Website aan te schaffen. Vanaf dat moment bestaat de betaalverplichting aan de kant van de Klant.

3.7 De leden 2 en 3 gelden niet in geval sprake is van een Overeenkomst tot aanschaf van een programma / workshop

4. Totstandkoming overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 5, tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.2 De Overeenkomst wordt gesloten met de Klant die meerderjarig is. Indien de Klant niet meerderjarig is, verklaart hij door de Overeenkomst aan te gaan dat hij, voor zover dat nodig zou zijn gelet op de aard van de Overeenkomst en de totale prijs hiervan, toestemming heeft van zijn ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

4.3 Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Kunst van het Koken onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Kunst van het Koken is bevestigd, kan de Klant de overeenkomst ontbinden.

4.4 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Kunst van het Koken passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de Klant elektronisch kan betalen, zal Kunst van het Koken daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4.5 Kunst van het Koken kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien Kunst van het Koken op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

4.6 Kunst van het Koken zal bij het product of dienst aan de Klant de volgende informatie, Schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager, meesturen:

a. het mailadres van Kunst van het Koken waar de Klant met klachten terecht kan; kiki@kunstvanhetkoken.nl

b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Klant van het Ontbindingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Ontbindingsrecht;

c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

d. de in artikel 3 lid 3 van de Algemene Voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Kunst van het Koken deze gegevens al aan de Klant heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

e. de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

4.7 In afwijking tot bovenstaande komt de Overeenkomst tot de aanschaf van de Programma / workshop tot stand op het moment dat de programma / workshop is aangeschaft. De leden 4.3 tot en met 4.5 zijn niet van toepassing.

Artikel 5. Prijzen producten en diensten

5.1 Klant is verplicht het bedrag te vergoeden, zoals dat in het aanbod op de Website stond vermeld.

5.2 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

5.3 In afwijking van het vorige lid kan Kunst van het Koken producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Kunst van het Koken geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden.

Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

5.4 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

5.5 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Kunst van het Koken dit bedongen heeft en:

a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de Klant de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

5.6 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

6. Prijzen Programma / workshop

6.1 Artikel 5.1 is van overeenkomstige toepassing.

6.2 De bij het aangaan van de Overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Kunst van het Koken heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van een programma / workshop aan te passen.

6.3 Uitsluitend Kunst van het Koken bepaalt de hoogte van deze prijzen. Er bestaat geen recht op korting in geval van overlap van inhoud tussen verschillende programma's / workshops.

7. Betalingsverplichtingen

7.1 Betaling kan alleen direct en vooruit via betalingsmiddel zoals op Website is aangegeven.

7.2 Indien de Klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen kan hem de toegang tot de programma / workshop worden ontzegd. Dit laat de betalingsverplichting onverlet.

7.3 Indien de Klant in gebreke blijft bij het voldoen aan zijn betalingsverplichting, is Kunst van het Koken gerechtigd na het versturen van een aanmaning van rechtswege in verzuim en is Kunst van het Koken gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten en (handels)wettelijke rente in rekening te brengen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.4 Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant.

8. Conformiteit en Garantie

8.1 Kunst van het Koken staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Kunst van het Koken er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

8.2 Kunst van het Koken voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. In geen geval is Kunst van het Koken verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat de Klant met de Overeenkomst beoogde.

8.3 Doordat de diensten van Kunst van het Koken o.a. online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere

locatie, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend door technische mankementen.

8.4 Een door Kunst van het Koken, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de overeenkomst tegenover Kunst van het Koken kan doen gelden.

9. Levering en uitvoering

9.1 Kunst van het Koken zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

9.2 Als plaats van levering geldt het (e-mail)adres dat de Klant aan Kunst van het Koken kenbaar heeft gemaakt.

9.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden is vermeld, zal De Kunst van het Koken geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

9.4 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Kunst van het Koken het bedrag dat de Klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

9.5 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Kunst van het Koken zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het Ontbindingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Kunst van het Koken.

9.6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Kunst van het Koken tot het moment van bezorging aan de Klant of een vooraf aangewezen en aan Kunst van het Koken bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10. Ontbindingsrecht

10.1 Ontbinding van downloads en andere leveringen van digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager, is niet mogelijk, wanneer Klant voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de Overeenkomst voor het einde van de Bedenktijd en Klant heeft erkend het Ontbindingsrecht te verliezen bij het verlenen van deze toestemming.

10.2 Om gebruik te maken van zijn Ontbindingsrecht, zal Klant zich richten naar de door Kunst van het Koken bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Ontbinding moet altijd Schriftelijk aan Kunst van het Koken worden medegedeeld.

10.3 Wanneer Klant gebruik maakt van het Ontbindingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

10.4 Indien de Klant gebruik maakt van zijn Ontbindingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

10.5 Kunst van het Koken zal het reeds betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of ontbinding, terugbetalen.

11. Annuleren of ruilen programma / workshop of annuleren retreat

11.1 Ten aanzien van de Overeenkomst tot de aanschaf van een programma / workshop geldt de Wet Koop op Afstand niet aangezien de Klant ofwel geen consument is ofwel omdat deze een vast tijdstip dan wel een bepaalde periode wordt

aangeboden. Er bestaat in deze gevallen geen Ontbindingsrecht.

11.2 Indien Klant een programma / workshop heeft aangeschaft, dan hanteert Kunst van het Koken het volgende annuleringsbeding:

- annuleren tot 7 dagen voor aanvang van programma / workshop: 100% restitutie;

- annuleren tussen de 1 – 7 dagen voor aanvang van programma / workshop: 50 % restitutie;

- annuleren op of na programma / workshop: geen restitutie.

11.3 Indien Klant een programma / workshop aanschaft, dan is Klant verantwoordelijk van het vergewissen van de aanvangsdata. Indien Klant verhinderd is op een of meer programma / workshop dan heeft de Klant geen recht op inhalen van (een) programma / workshop of enige restitutie.

11.4 Kunst van het Koken behoudt zich het recht voor van het vorige lid af te wijken om haar moverende redenen. Zij is in dat geval gerechtigd een vergoeding van 15 % van de totaalprijs van het programma / workshop aan administratiekosten in rekening brengen.

11.5 Indien klant deel neemt aan een retreat en besluit om zich terug te trekken (wegens ziekte of om persoonlijke omstandigheden) dan hanteert Kunst van het Koken het volgende annuleringsbeding:

11.6 Bij het overmaken van de aanbetaling van het retreat aanvaard je deze voorwaarden.

11.7 Je dient zelf zorg te dragen voor het afsluiten van een reisverzekering, we raden je aan een goede reis-, bagage-, ongevallen-, ziektekosten- en annuleringsverzekering af te sluiten.

11.8 Annulering kan tot zes weken voor aanvang kosteloos, je krijgt het betaalde bedrag, verminderd met € 50,- administratiekosten, teruggestort.

11.9 Bij annulering van zes weken tot vier weken voor aanvang wordt 25% van het totaalbedrag gerekend.

11. 10 Bij annulering van vier weken tot de start van het retreat 75 % van het totaalbedrag.

11.11 Annulering dient schriftelijk (per mail) bevestigd te worden.

11.12 Vervanging door een andere deelnemer bij annulering is mogelijk, dit in overleg met ons

11.13 Indien wij het retreat annuleren, wordt het gehele bedrag geretourneerd.

11.14 Wij zijn niet aansprakelijk voor letsel- of andere schade ontstaan ten gevolge van deelname aan het retreat.

11.15 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de deelnemer gedurende het retreat.

12. Aanvullende voorwaarden programma / workshop

12.1 Het programma / workshop wordt aangeboden zoals de informatie vermeld op de Website. De Klant kan geen rechten ontlenen aan enige mededeling over een programma / workshop buiten de Website of gedaan door derden.

12.2 Het aanbod en de activiteiten die onderdeel uitmaken van een programma / workshop kunnen van tijd tot tijd wisselen. Kunst van het Koken is gerechtigd de inhoud uit te breiden, te beperken of aan te passen.

12.3 De Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Kunst van het Koken. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens.

12.4 De workshop vindt plaats in groepsverband

12.5 Toegang tot een programma / workshop is persoonlijk en de inhoud mag niet gedeeld worden met derden.

12.6 Kunst van het Koken behoudt zich het recht voor een Klant de (verdere) toegang tot een programma / workshop (tijdelijk) te weigeren zonder dat Kunst van het Koken aan Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend bij een vermoeden van het delen van toegang tot het programma / workshop met derden dan wel

wanneer de Klant door zijn gedrag het verloop van een programma / workshop belemmert of bemoeilijkt.

12.7 Als Klant in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden of op een andere manier onrechtmatig handelt of schade toebrengt aan Kunst van het Koken, dan is Kunst van het Koken gerechtigd de toegang tot een programma / workshop te ontzeggen, zonder dat Kunst van het Koken enige schadevergoeding dan wel restitutie verschuldigd is.

12.8 Klant moet zich onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) een programma / workshop dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor Kunst van het Koken of derden.

12.9 Kunst van het Koken is niet verplicht op alle persoonlijke vragen, Direct Messages of e-mails met betrekking tot de inhoud van de cursus/community te antwoorden.

13. Intellectuele Eigendom

13.1 Kunst van het Koken is rechthebbende van alle door Kunst van het Koken vervaardigde werken van intellectuele eigendom waaronder maar niet uitsluitend de werken die door Kunst van het Koken aangeleverd worden, getoond of toegezonden worden of anderszins geleverd worden, of die via de Website van de programma's / workshop's te zien zijn. Klant mag daarom deze werken niet openbaar maken of verveelvoudigen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Kunst van het Koken.

13.2 Voor zover Kunst van het Koken niet de rechthebbende is van de werken, heeft Kunst van het Koken hiervoor een geldige licentie. Deze werken mogen niet zonder toestemming van de rechthebbende verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden.

13.3 Klant moet in alle gevallen de persoonlijkheidsrechten van de rechthebbende, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, respecteren.

13.4 Alle Inhoud van de programma's / workshops, zoals video's, e-mails, downloads, schema's, modules en/of andere materialen zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden, noch op een andere wijze openbaar gemaakt of verveelvoudigd worden, waaronder het publiceren of delen op internet van een deel of het geheel van deze materialen. Klant is bovendien, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag Klant de licentie niet overdragen. Uiteraard mag Klant voor strikt persoonlijk gebruik de werken downloaden, opslaan en/of printen.

13.5 Klant mag wel screenshots van het programma en workshops delen op haar eigen sociale media accounts of eigen persoonlijke website, wanneer klant aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Klant tagt @kunstvanhetkoken
- Klant plaatst eigen content over het screenshot heen op zodanige wijze dat derden hierdoor niet de inhoud van een programma / workshop kunnen zien of volgen en het delen van het screenshot geen afbreuk doet aan het commerciële belang van Kunst van het Koken .

13.6 Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Kunst van het Koken is slechts aansprakelijk indien en voor zover dit uit de wet dan wel dit artikel 14 blijkt.

14.2 De aansprakelijkheid van Kunst van het Koken is beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Kunst van het Koken aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van

de schade.

14.3 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Kunst van het Koken beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die Kunst van het Koken voor de Overeenkomst heeft ontvangen.

14.4 Kunst van het Koken is niet aansprakelijk voor enige mededelingen van derden of voor beslissingen die Klant naar aanleiding van een programma / workshop hebt genomen of producten of diensten die Klant naar aanleiding van een programma / workshop heeft aangeschaft of afgenomen.

14.5 Kunst van het Koken is niet aansprakelijk voor enige informatie die verstrekt is door derden of voor schade als gevolg van die informatie.

14.6 Kunst van het Koken is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Kunst van het Koken is uitgegaan van, door of vanwege door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.

14.7 Kunst van het Koken is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door Klant.

14.8 Kunst van het Koken is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van Klant, waaronder indien de Klant de Overeenkomst is aangegaan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Kunst van het Koken of het al dan niet toepassen van de door Kunst van het Koken beschikbaar gestelde informatie.

14.9 Kunst van het Koken heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, om schade ongedaan te maken.

14.10 Kunst van het Koken is niet aansprakelijk wanneer een programma / workshop of de Website tijdelijk niet beschikbaar is. Indien en voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, zal Kunst van het Koken de duur van de Overeenkomst evenredig verlengen dan wel in overleg treden over de ruil van Programma's / workshopdagen. Er bestaat geen recht op restitutie.

14.11 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kunst van het Koken of de door haar ingehuurde derden.

14.12 Kunst van het Koken is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie. Aan de inhoud van de website, programma's, workshops kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend. Kunst van het Koken kan hiervoor dus ook niet aansprakelijk worden gesteld.

15. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

15.1 Kunst van het Koken behoudt het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en Schriftelijk medegedeeld.

15.2 Als Klant een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan Klant tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

16. Klachten en Geschillen

16.1 Klachten over de geleverde producten en diensten of bezwaren tegen een factuur moeten zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen per e-mail worden ingediend.

16.2 Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

16.3 Ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen waarbij Kunst van het Koken zich zal inzetten de best mogelijke oplossing te bereiken. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan

worden zal Kunst van het Koken hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen een oplossing verwacht mag worden.

16.4 Klant heeft tevens het recht om, indien een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, klachten in te dienen over online aankopen, bij de Geschillencommissie Algemeen of door gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

16.5 Lid 4 geldt niet in geval van klachten over een programma / workshop.

Artikel 17. Slotbepalingen

17.1 Kunst van het Koken gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring. De meest recente versie is te allen tijde te vinden op de Website.

17.2 Op deze algemene voorwaarden en bijbehorende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen Klant en Kunst van het Koken zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank van het arrondissement waar Kunst van het Koken is gevestigd.
Algemene voorwaarden, versie: juli 2024